



Política de Privacidade

A **Joaquim S. Henriques - Sociedade de Torrefacção Unip., Lda.** respeita a total privacidade individual e valoriza integralmente a confiança dos seus utilizadores. Como tal, toda a informação que partilhe com a **Joaquim S. Henriques - Sociedade de Torrefacção Unip., Lda.** por meio eletrónico, telefónico, ou por outros meios, será tratada em concordância com o Regulamento Geral de Proteção de Dados.

Esta política descreve como é feito o uso dessa informação.

Recolha de dados e respetivo registo

Ao ceder-nos os seus dados, bem como a sua informação pessoal, voluntariamente, estes serão acedidos pelos nossos serviços.

Dados como o endereço IP, serão apenas conservados para elaboração de estatísticas de tráfego ao nosso site, pelo que não poderão ser associados a um utilizador concreto e identificado. Essa estatística de tráfego é realizada com a **Google Analytics**

A utilização de cookies não é necessária ao funcionamento do site, por isso necessita da sua aceitação. Neste ponto pode aceitar ou recusar, configurando o seu browser de forma apropriada.

Proteção da informação recolhida

A informação recolhida pela Joaquim S. Henriques - Sociedade de Torrefacção Unip., Lda., no que respeita a dados pessoais dos clientes e utilizadores, não será divulgada a terceiros sem o claro consentimento do titular dos dados.

A transmissão dos seus dados será sempre salvaguardada pelo cumprimento da Lei da Proteção de Dados Pessoais através de disposições contratuais ou outros meios que permitam que o terceiro utilize os dados somente para a finalidade indicada e em conformidade com a atual política aqui descrita.

Internamente, serão adotadas medidas para garantir que os nossos colaboradores com acesso a dados pessoais recebam formação adequada ao tratamento e processamento dos mesmos. Os colaboradores que não cumprirem a política serão responsabilizados e objeto de procedimento



disciplinar.

Mais informa a **Joaquim S. Henriques - Sociedade de Torrefacção Unip., Lda.** de que os dados dos clientes e utilizadores estão salvaguardados e protegidos através de encriptações, ligações e acessos seguros.

Finalidade de utilização e tratamento dos dados

Os dados recolhidos serão utilizados para fins de suporte ao cliente e marketing (comunicação de informação, produtos, serviços, newsletters, campanhas, entre outros), tendo em conta as opções selecionadas pelo cliente aquando do preenchimento da declaração de consentimento.

Nos termos do Regulamento Geral da Proteção de Dados, a utilização de dados pessoais e respetivo tratamento deve justificar-se ao abrigo de, pelo menos, um fundamento jurídico.

Abaixo indicamos os fundamentos jurídicos com que a **Joaquim S. Henriques - Sociedade de Torrefacção Unip., Lda.** procede ao tratamento dos seus dados:

- Sempre que o cliente/utilizador tenha dado consentimento para tratamento dos seus dados pessoais;
- Quando o tratamento dos dados é necessário para cumprimento de questões legais como a celebração de um contrato, e outras a que a **Joaquim S. Henriques - Sociedade de Torrefacção Unip., Lda.** se encontre sujeita;
- Sempre que o tratamento for necessário para declarar, exercer ou defender um direito num processo judicial;
- Quando o tratamento dos dados seja necessário para alcançar um interesse legítimo e os motivos da **Joaquim S. Henriques - Sociedade de Torrefacção Unip., Lda.** para a sua utilização prevaleçam sobre os seus direitos de proteção dos dados.

Tempo de conservação dos dados

Tendo em conta as finalidades descritas na presente política, os seus dados poderão ser conservados pela Joaquim S. Henriques - Sociedade de Torrefacção Unip., Lda. durante 24 meses, a partir do momento em que o seu consentimento está em nossa posse.

Se durante este período solicitar a retirada do consentimento, o tempo de conservação é alterado com base na sua solicitação.

Atingido o prazo máximo de conservação dos seus dados, será levado a cabo o processo de



anonimização dos mesmos de forma irreversível (considerando o facto de que os dados anonimizados podem ser conservados) ou a sua destruição, feita de forma segura.

Os direitos do titular dos dados

Ao titular dos dados pessoais é garantido o direito de acesso, retificação, alteração ou eliminação dos mesmos, nos termos do disposto nos artigos 10.º a 12.º da Lei n.º 67/98, de 26 de outubro. Para o efeito, basta que o mesmo manifeste expressamente essa vontade, por escrito, através dos seguintes contactos: geral@secosdaaldeia.pt ou por correio para Rua das Achadas nº 1, A-do-Barbas, 2405-001 Maceira, Leiria.

A Joaquim S. Henriques - Sociedade de Torrefacção Unip., Lda. compromete-se que, após ser retirada a declaração de consentimento por instrução do cliente, o mesmo deixará de ser contactado e de receber comunicação para as finalidades descritas na presente política.

No caso em que o cliente exerça algum dos direitos acima mencionados, a Joaquim S. Henriques - Sociedade de Torrefacção Unip., Lda. compromete-se à sua análise e resposta no prazo de um mês.

O titular dos dados pessoais tem também o direito de apresentar reclamação junto da sua autoridade de controlo. Para o efeito, deverá contactar o Encarregado da Protecção de Dados ou o responsável pelo tratamento de dados, por escrito, através do e-mail (**e-mail do encarregado da protecção de dados**) ou para a morada (**morada da empresa**).

Reclamações

Para qualquer contacto de esclarecimento ou outras questões acerca da integração do Regulamento Geral de Protecção de Dados na Joaquim S. Henriques - Sociedade de Torrefacção Unip., Lda., deverá fazê-lo através dos seguintes contactos:

Rua das Achadas nº 1, A-do-Barbas, 2405-001 Maceira, Leiria, ou,
Telf: 244 777 681 ou
Emali: geral@secosdaaldeia.pt

Também poderá apresentar pedidos de esclarecimentos à Comissão Nacional de Protecção de Dados (CNPd), por escrito, através da morada Rua de São Bento, n.º 148, 3º, 1200-821 Lisboa ou e-mail geral@cnpd.pt, ou utilizando os contactos Tel.: 351 213928400 | Fax: +351 213976832.



Mudanças de Política de Privacidade

Quaisquer mudanças realizadas na Política de Privacidade da nossa empresa serão descritas no nosso site e podem ser efetuadas a qualquer momento. Se a alteração em causa for considerada substancial e tiver implicações na forma como usamos os seus dados pessoais, será informado(a) através de um aviso nas páginas em questão, ou, por exemplo, por meio eletrónico.

Questões e Sugestões

Caso tenha algumas questões ou dúvidas sobre a forma como gerimos informações pessoais, ou pretenda apresentar-nos qualquer sugestão, por favor contacte-nos, utilizando para esse efeito, o contacto: **geral@secosdaaldeia.pt**.

Se não concordar com algum dos pontos aqui descritos, deve o utilizador/cliente comunicar a sua discordância para **geral@secosdaaldeia.pt**.

O conteúdo desta página está protegido pelos direitos de autor e demais direitos de propriedade intelectual. Enquanto nosso cliente, poderá personalizar o conteúdo para uso próprio no cumprimento do RGPD. Após cessação de relações comerciais com a ARTSOFT, qualquer reprodução, difusão, total ou parcial, é ilícita e deverá este conteúdo, ser eliminado.